

MOMENI

IT-Technician (Inhouse) im First-Level Support (m/w/d) in Vollzeit
Standort: Hamburg

für die MOMENI Gruppe

Unser Interesse gilt einer dynamischen, neugierigen und belastbaren Persönlichkeit mit ausgeprägter Einsatzbereitschaft. Sie sind zudem zuverlässig, loyal, proaktiv und sehr kundenorientiert.

Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner bei anfallenden IT-Problemen und Serviceanfragen der Fachbereiche in Hamburg, Düsseldorf und Frankfurt
- Annahme von Anfragen z.B. per Telefon, Mail oder Ticketsystem
- Qualifizierung der Anfragen (Identifikation, Analyse und Klärung von Anfragen zur Ticketerfassung) und Bearbeitung der Störmeldungen
- ganzheitliche Kundenbetreuung im Sinne eines qualifizierten Service Desk als „Single Point of Contact“
- Lösungsverantwortung für interne Kundenanfragen und Ticketerstellung / Weiterleitung an den Second Level

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung im IT-Bereich
- Idealerweise erste Erfahrungen im First-Level Support
- Sehr gute Hardware- und Softwarekenntnisse im Windows 10 Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse mit Microsoft 365 (Outlook, Word, Excel, Powerpoint)
- Erfahrung im Mobile Device Management bzw. Support und Einrichtung von IOS-Geräten
- Erste Erfahrungen in der Software-Paketierung und Verteilung
- Kenntnisse im LAN, VLAN, TCP/IP, DHCP und DNS und Active-Directory
- Betreuung und Wartung der vorhandenen Kommunikationslösungen
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit (mündlich und schriftlich)
- Zielorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Gutes analytisches Denkvermögen
- Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Idealerweise Zertifizierungen von Microsoft (z.B. MCP / MCTS) bzw. Cisco (CCNA)

MOMENI

Es erwarten Sie eine anspruchsvolle Tätigkeit, ein hoch motiviertes Team und eine leistungsgerechte Vergütung. Für die Zukunft bieten wir interessante Perspektiven für Ihre persönliche Entwicklung in einem erfolgreichen und dauerhaft wachsenden Unternehmen. Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse!

Bitte senden Sie die vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

Daniela Schulz

MOMENI Group
Neuer Wall 69
20354 Hamburg
Germany

T +49 40 411 667-700
F +49 40 411 667-770
career@momeni-group.com

Über MOMENI

Die bundesweit tätige und inhabergeführte MOMENI Gruppe mit Hauptsitz in Hamburg ist als einer der führenden Investoren spezialisiert auf die Entwicklung sowie das Management hochwertiger Immobilien in den Innenstadtlagen deutscher Großstädte und agiert zudem als Investment Manager für institutionelle Immobilienvermögen. Die Gruppe verfolgt mit den vier Geschäftsbereichen Development, Investment Management, Real Estate Management und Digital Ventures ein integriertes Geschäftsmodell und bietet interne Expertise auf allen Stufen des Investmentzyklus. In den vergangenen Jahren hat die MOMENI Gruppe ein Gesamtvolumen in Höhe von mehr als 5,0 Mrd. Euro investiert.

Weitere Informationen

momeni-group.com



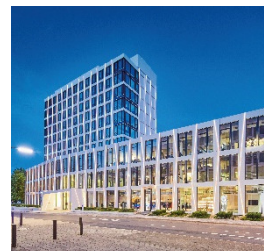
SPRINGER QUARTIER
Hamburg



DREISCHIEBENHAUS
Düsseldorf



WALLARKADEN
Köln



THREE GEORGE
Düsseldorf